

## mindaccess®

### insiders unterstützt globales Wissensmanagement

insiders realisierte für die Gen Re ein intelligentes Recherche- und Klassifikationssystem, das in dem weltweit agierenden Rückversicherungsunternehmen als Grundlage für globales Wissensmanagement dient.

Die Lösung basiert auf der Produktsuite mindaccess.

#### Der Kunde



Die Gen Re gehört zu den vier größten Rückversicherern der Welt und ist Marktführer in den USA. Darüber hinaus ist sie mit einem globalen Netzwerk von 70 Niederlassungen und weltweit mehr als 3.500 Mitarbeitern auf allen wichtigen Rückversicherungsmärkten vertreten.

#### Die Herausforderung

In einer Rückversicherung fällt sehr viel individuelle Recherchearbeit an. Die Mitarbeiter sind auf Fachgebiete spezialisiert. Es ist wichtig, dass sie sich permanent informieren und immer auf dem aktuellen Stand sind, damit sie Risiken erkennen und beurteilen können. Bei der Gen Re haben sich im Laufe der Zeit mehr als 3500 Datenbanken mit Dokumenten angesammelt, wodurch das Finden von Informationen schwierig geworden ist. Das sind keine guten Voraussetzungen für zeitkritische Entscheidungen. Schnelles Handeln und ein guter Kommunikations- und Informationsfluss sind jedoch Voraussetzung für die Wettbewerbsfähigkeit.

#### Das Projekt

Die Gen Re startete im Januar 2002 das Projekt Elena zur Einführung eines wissensbasierten Recherche- und Klassifikationssystems. Es wurde vom Vorstand initiiert und von Vertretern der IT und der Fachseite (Life/Health Europe) begleitet. Die insiders GmbH wurde mit der Entwicklung und Einführung des Systems beauftragt. insiders lieferte seine Lösung im Dezember 2002 aus.

Die Gen Re führt das System ab März 2003 in den europäischen Niederlassungen in Köln, Wien, Paris, London, Madrid und Mailand ein. Für die zweite Jahreshälfte ist der weltweite Roll-out nach Australien, Südafrika, Südamerika und in den asiatischen Raum geplant.



## Die Ziele

- Beschleunigung der Informationsbeschaffung und des Schriftverkehrs
- Präzisierung der Informationsgewinnung
- Zusammenführen von Informationen aus verschiedenen Quellen
- Klassifikation von Inhalten zur strukturierten Ablage und Verteilung von Informationen
- Verbreitung von Grundlagenwissen
- Verkürzung der Einarbeitungszeiten neuer Mitarbeiter

## Die Lösung

insiders implementierte auf Basis seiner mindaccess suite die Recherche- und Klassifikationslösung Elena. Die bei der Gen Re vorhandenen FileNET-Systeme und Lotus Notes wurden über spezielle Konnektoren eingebunden. Die Lösung integriert sich in die gewohnte Office- und Notes-Umgebung und gewährleistet so eine hohe Akzeptanz auf der Anwenderseite. Elena unterstützt und vereinfacht die Informationssuche und -ablage. Es erkennt Zusammenhänge zwischen gesuchten Stichwörtern und den in einem Dokument verwendeten Begriffen. Aus dem Kontext heraus kann das System erschließen, welche Informationen für den Suchenden relevant sind. Neben der Informationsrecherche unterstützt Elena die Klassifizierung von Dokumenten nach vordefinierten Themen oder Kategorien. Elena ermöglicht einzelnen Abteilungen bzw. Units des Unternehmens eine jeweils eigene Sicht auf das System. Es wird somit den individuellen Anforderungen und Bedürfnissen unterschiedlicher Anwender gerecht.

## Die Vorteile

Dorothea Schuckließ, Leiterin Wissensmanagement und Prokuristin Global Information Technology Services bei der Gen Re, ist von dem System überzeugt: „Wir sind sehr zufrieden mit der klaren und leicht zu bedienenden Benutzeroberfläche von Elena. Eine der großen Stärken ist die einfache Handhabung durch Dialoge, die bei der Integration neuer Tools nur leicht modifiziert werden müssen. Die Architektur des Systems ermöglicht eine einfache Erweiterung und lässt viele Optionen für weitere Anschlüsse und Vernetzungen offen.“

## Das Ergebnis

Elena optimiert den Informationsfluss und Wissensaustausch zwischen den weltweit verteilten Standorten der Gen Re. Dadurch werden eine größere Transparenz beim Schriftverkehr, eine effizientere Verbreitung des Grundlagenwissens sowie sinkende IT-Aufwände erwartet. Mit der Einführung des Systems können Entscheidungen schneller und besser getroffen werden: Zum Beispiel wird der Zeitaufwand für Vertragsgestaltungen erheblich sinken. Die durchschnittliche Dauer eines Vertragsabschlusses soll sich von ein bis zwei Jahren auf ein bis fünf Monate verkürzen.

Nachdem zunächst nur der Geschäftsbereich Leben an dem Projekt beteiligt war, integrieren bereits weitere Units das System.

## Warum insiders?

insiders GmbH Wissensbasierte Systeme ist spezialisiert auf die Entwicklung von Lösungen zur automatisierten Erschließung und Verarbeitung von Wissen. Die Produktlinien mindaccess und mindprocess unterstützen das Wissensmanagement von Großunternehmen. insiders ist eine Tochter der SCHUFA HOLDING AG und der Gen Re und verfügt über 23 Jahre Erfahrung im Bereich wissensbasierter Systeme.

## Kontakt

Insiders GmbH Wissensbasierte Systeme  
Wilh.-Th.-Römheldstr.18 D-55130 Mainz  
Te: +496131/98210-0, Fax: +496131/98210-11  
info@insiders.de    www.insiders.de

